

ТИПОВОЙ ДОГОВОР
о предоставлении коммунальных услуг
холодного водоснабжения, водоотведения
собственникам (нанимателям) жилых помещений в многоквартирных домах

Акционерное общество «Мончегорскводоканал» (АО «Мончегорскводоканал», именуемое в дальнейшем **Ресурсоснабжающая организация**, в лице **генерального директора Рудакова Андрея Вячеславовича**, действующего на основании Устава,

публикует настоящий договор (предложение заключить договор) водоснабжения и водоотведения, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг по холодному водоснабжению и водоотведению собственникам (нанимателям) жилых помещений в многоквартирных домах (далее – Потребители), присоединенных к централизованным сетям водоснабжения, водоотведения Ресурсоснабжающей организации.

Публичный договор является официальным предложением и содержит все существенные условия договоров, содержащих положения о предоставлении коммунальных услуг по холодному водоснабжению и водоотведению Потребителям. В настоящем договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Публичный договор – предложение Ресурсоснабжающей организации, адресованное любому лицу, заключить с ним договор водоснабжения и водоотведения, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг по холодному водоснабжению и водоотведению собственникам (нанимателям) жилых помещений в многоквартирном доме (далее – Договор) на существенных условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

Потребитель – лицо, пользующееся на праве собственности (либо найма) помещением в многоквартирном доме, потребляющее коммунальные услуги (холодное водоснабжение и водоотведение), заключившее с Ресурсоснабжающей организацией Договор на условиях, содержащихся в настоящем публичном договоре.

Ресурсоснабжающая организация – юридическое лицо, осуществляющее предоставление коммунальных услуг по холодному водоснабжению и водоотведению собственникам (нанимателям) жилых помещений в многоквартирных домах.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора.

Конклюдентные действия – совершение Потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальные услуги (холодное водоснабжение и водоотведение) или о фактическом таком потреблении таких услуг.

Данный договор в соответствии со статьей 426 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) именуется публичным и считается заключенным с момента первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к присоединенной централизованной сети водоснабжения и канализации Ресурсоснабжающей организации на основании ст. 540 ГК РФ либо в случаях, предусмотренных в статье 157.2 Жилищного кодекса Российской Федерации.

При исполнении настоящего Договора Ресурсоснабжающая организация и Потребитель обязуются руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Жилищным кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила №354) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также настоящим Договором.

По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, Ресурсоснабжающая организация и Потребитель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Согласием на заключение договора (акцептом) считается совершение Потребителем конклюдентных действий. Потребитель, акцептовавший оферту, рассматривается как лицо, вступившее с Ресурсоснабжающей организацией в договорные отношения на следующих условиях:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Ресурсоснабжающая организация предоставляет Потребителю коммунальные услуги холодного водоснабжения и водоотведения, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества многоквартирного дома в случаях, предусмотренных законодательством, (далее – коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу и прочие платежи, предусмотренные настоящим Договором, в сроки и в порядке, установленные законодательством и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством.

2. Общие положения

2.1. Параметры жилого помещения Потребителя: площадь жилого помещения _____ м², количество комнат _____, количество постоянно проживающих лиц _____ человек, количество собственников _____ человек.

2.2. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества _____ м²; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме _____ м².

2.3. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг (холодная вода и сточные воды) в и иных документов осуществляется **в срок до 10-го числа** месяца следующего за расчетным месяцем, по почтовому адресу помещения, в отношении которого заключается настоящий Договор

3. Обязанности и права Сторон

3.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором и законодательством.

3.2. Ресурсоснабжающая организация обязана:

3.2.1. осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства и настоящего Договора;

3.2.2. производить в установленном порядке расчет размера платы за коммунальную услугу и при наличии предусмотренных законом оснований производить перерасчет размера платы за коммунальную услугу, в том числе в связи с предоставлением на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома, ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в соответствии с требованиями действующего законодательства;

3.2.3. принимать показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее – приборов учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 26 числа расчетного месяца показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных сведений об их показаниях;

3.2.4. принимать участие в проверке факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в порядке, установленном законодательством;

3.2.5. обеспечить доставку платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в п.2.3 настоящего Договора.

3.2.6. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.3. Ресурсоснабжающая организация вправе:

3.3.1. осуществлять в порядке, установленном законодательством, проверку достоверности передаваемых сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, а также осуществлять проверку состояния указанных приборов учета;

3.3.2. осуществлять приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством;

3.3.3. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством;

3.3.4. устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа, и составлять акт об установлении количества таких граждан;

3.3.5. привлекать третьих лиц для выполнения отдельных функций по настоящему Договору, в том числе по производству и перерасчету начислений платежей за коммунальные услуги, выпуску и доставке платежных документов на оплату коммунальных услуг, приему показаний индивидуальных и общедомовых приборов учета, сбору, обработке, хранению информации, необходимой для произведения расчетов за соответствующую коммунальную услугу, размещению актуальной информации в отношении помещений в соответствующих многоквартирных домах в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, ведению претензионно-исковой работы и прочее;

3.3.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством и настоящим Договором.

3.4. Потребитель обязан:

3.4.1. ежемесячно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги (холодная вода и сточные воды), **в срок до 20-го числа** месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

3.4.2. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном и внутридомовом оборудовании, а также при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальной услуги немедленно сообщать о них лицу, привлечённому собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем (в аварийно-диспетчерскую службу управляющей компании), уполномоченному представителю собственников помещений в многоквартирном доме, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

3.4.3. обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, установленные законодательством;

3.4.4. в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения приборами учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки приборов учета, незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

3.4.5. в случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Ресурсоснабжающую организацию, не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей Ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

3.4.6. допускать представителя Ресурсоснабжающей организации в занимаемое жилое помещение для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, указанном законодательством;

3.4.7. информировать Ресурсоснабжающую организацию (способами, позволяющими подтвердить факт информирования) об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета;

3.4.8. возмещать Ресурсоснабжающей организации расходы по введению ограничения и (или) приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленном законодательством;

3.4.9. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.5. Потребитель обязуется не совершать действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

3.6. Потребитель вправе:

3.6.1. получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

3.6.2. при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ей лицу;

3.6.3. получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, о наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней);

3.6.4. требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в случаях и порядке, которые установлены настоящим Договором и законодательством;

3.6.5. привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством для осуществления таких действий. При этом Потребитель несет ответственность за действия привлеченных им лиц по установке, замене приборов;

3.6.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

4. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги

4.1. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства об обеспечении единства измерений.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) потребленной коммунальной услуги осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

4.3. Показания приборов по состоянию на отчетную дату месяца предоставляются в срок не позднее 26-ого числа расчетного периода в порядке, установленном законодательством.

5. Цена и порядок расчетов

5.1. Размер платы за коммунальную услугу определяется в установленном законодательством порядке, по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги устанавливается равным календарному месяцу.

5.3. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, установленные законодательством.

5.4. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.5. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается с учетом такой социальной нормы в порядке и случаях, установленных законодательством, по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии.

5.6. В случае обнаружения факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам и (или) факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, повлекшего искажение его показаний, Ресурсоснабжающая организация производит доначисление и (или) перерасчет платы в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

6. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

6.1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.

6.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальных услуг осуществляется в порядке, сроки и способами, предусмотренном законодательством.

6.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление.

6.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством, при условии полного погашения задолженности и оплаты расходов Ресурсоснабжающей организации по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленных законодательством.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее) исполнение своих договорных обязательств в размере и порядке, установленном законодательством.

7.2. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома (сторонами может быть оговорено иное место), в соответствии с законодательством.

7.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное и (или) не в полном объеме внесение платы за коммунальную услугу в виде уплаты Ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством.

9. Действие, изменение и расторжение Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу в порядке и сроки, установленные законодательством.

9.2. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.

9.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

9.4. Информация об изменении условий договора доводится до сведения Потребителя посредством размещения такой информации на сайте Ресурсоснабжающей организации, на информационных стендах Ресурсоснабжающей организации по адресу: Комсомольская набережная, д. 52/9 (5 этаж) и на досках объявлений, расположенных в центре очного обслуживания Потребителей.

По желанию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

10. Обработка персональных данных

10.1. Обработка персональных данных Потребителя производится Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе ФИО, даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ. При использовании дистанционных сервисов (п.3.2.7 Договора) Потребитель даёт согласие на обработку данных, предоставленных при подключении и использовании сервисов в соответствии с правилами их использования. Согласие действует в период действия настоящего Договора и в течение пяти лет после его прекращения.

10.2. Для исполнения договорных обязательств Потребитель предоставляет Ресурсоснабжающей организации следующие персональные данные: фамилия, имя отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о наличии льгот, сведения о зарегистрированном праве собственности на жилое помещение и иные данные, необходимые для реализации настоящего Договора, в том числе в части начисления платежей.

10.3. Потребитель дает согласие на обработку своих персональных данных, указанных в пункте 10.2. настоящего Договора, в случае их передачи Ресурсоснабжающей организацией в целях исполнения отдельных обязанностей по настоящему Договору действующему по её поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту по агентским договорам для ведения начислений, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. В этом случае Ресурсоснабжающая организация, как оператор персональных данных, несет ответственность перед Потребителем как субъектом персональных данных за действия третьих лиц в отношении персональных данных Потребителя.

В случае поручения обработки персональных данных Потребителя по договору другому лицу, Ресурсоснабжающая организация обязана включить в такой договор в качестве существенного условия обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. В этом случае третье лицо, как Исполнитель договора, осуществляющий обработку персональных данных по поручению Ресурсоснабжающей организации – Заказчика, являющегося оператором персональных данных Потребителя, несет ответственность за свои действия перед Ресурсоснабжающей организацией.

10.4. Отзыв согласия (полностью или частично) Потребителем, как субъектом персональных данных осуществляется путем подачи Потребителем, письменного заявления в любой момент времени по его усмотрению. При этом субъект персональных данных в полной мере осознает, что отзыв согласия означает невозможность достижения цели обработки персональных данных – исполнение условий настоящего Договора.

10.5. В случае расторжения договорных отношений между Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией обработка персональных данных оператором

персональных данных продолжается вплоть до полного исполнения обязательств Ресурсоснабжающей организацией и Потребителя по настоящему Договору. По достижению целей обработки персональных данных Ресурсоснабжающая организация, как оператор, обязана прекратить обработку персональных данных Потребителя или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение(если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий 3 (трех) лет.

11. Адреса и реквизиты сторон

«Ресурсоснабжающая организация»

Акционерное общество
«Мончегорскводоканал»
184511 г. Мончегорск, Комсомольская наб., д.52/9
(5 этаж) тел.: 3-05-08, 3-03-70
ИНН/КПП: 5107909951/510701001
ОГРН: 1055100086645
Рас.счет: № 40702810841070000189
в Мурманском отделении № 8627 ПАО Сбербанк
г. Мурманск
БИК: 044705615
Кор.счет: № 30101810300000000615
в Отделении № 8627 ПАО Сбербанк России
ОКВЭД: 36.00. ОКПО: 45251797

«Потребитель»

(ФИО)
Действующий на основании: _____

Адрес регистрации: _____

Адрес фактического проживания: _____

Контактный тел.: _____
Паспорт: серия _____ № _____
Выдан: _____

Дата и место рождения: _____
